

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 ルピナス児童発達支援事業所

対象人数（保護者）15人 回答者数 9人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		1
	回答	見学时と契約時に各お部屋の説明をしっかりと行ってまいります。			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6		3
	回答	専門性を活かせるよう、様々なプログラムを活用し、保護者の皆さまにも伝わり易いように、アナウンスを工夫します。研修や更なる資格を取得できるよう、職員一同専門的知識を身につける向上を図ってまいります。			
適切な支援の提供	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8		1
回答	アセスメントやモニタリングで今の子どもの様子を伝えた上で保護者さまからもご家庭の様子も話したうえで計画を作成します。文章だけでなく、言葉でもなぜこの目標設定をしようと考えているかを丁寧に説明していきます。				
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6		3
	回答	まずは児童発達ガイドラインをわかりやすく説明した上で（説明できる視覚的にわかりやすい資料を用意）計画に移している旨をしっかりと説明してまいります。			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8		1
	回答	計画に基づいた支援を適切に行えるようこれからも心がけます。もし、御意見がある場合はいつでも職員にお声がけください。			
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8		1
	回答	これからも様々な楽しく学べるプログラムを取り入れて、子どもたちの発達を支援していきます。			
保護者への説明等	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1
	回答	来年度は近隣の姉妹園の施設ともっとたくさんの交流を図っていきます。毎月のプログラムにわかりやすく他園の児童との交流のイベントを掲載していきます。			
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7		2
回答	まずは児童発達ガイドラインをわかりやすく説明した上で（説明できる視覚的にわかりやすい資料を用意）計画に移している旨をしっかりと説明してまいります。				
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	3	3
	回答	家族支援として相談会の日を設けたり、保護者講習や交流会の機会を設けられるよう考えます。			
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		2
	回答	HUGが一方的になってしまっているため時々ルピナスから保護者に連絡を入れたいと思います。保護者の皆さまからも発信してもらいやすい内容にしています。HUGのメッセージ機能や電話などでいつでも何でもご相談ください。			
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		2
	回答	HUGの活用頻度を増やし、保護者のみなさまに困りごとがないかなど連絡を入れていきます。面談時に伺った内容を元に保護者のみなさまにより多くのお子さまの様子やアドバイスを伝えるよう努めてまいります。			

	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4
	回答	ルピナスでの療育の様子の見学・体験などの保育参観や保育参加会、保護者会の開催を検討していきたいと思います。			
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	
	回答	HUGの保護者様との連絡事項を積極的に活用し、または、HUGのメッセージ機能の充実を図り、電話や面談などでも保護者の皆様が相談しやすい体制を整えていきたいと思います。			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	
	回答	HUGの連絡がルピナス側から一方的になってしまっているため伝える内容を深め今まで以上に充実させていきたいと思います。			
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	
	回答	直接お会いしてお話できる機会が少ない時はHUGや電話でやりとりをしていきたいと思います。また、アンケート結果やイベント感想などもホームページなどで配信し活動プログラムや自己評価などを更新していきたいと思います。			
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9		
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	
	回答	マニュアルを保護者の方々が確認できるように1冊にまとめ玄関、相談室などに設置いたします。			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	
	回答	訓練を実施した時はHUGやおたよりで共有していきたいと思います。			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	
	回答	楽しみにしていただけるような活動を提供するとともに、活動の内容をHUG、おたよりなどで配信していきたいと思います。			
	22	事業所の支援に満足しているか	8	1	
	回答	今回の評価をもとに保護者のみな様に満足していただけるような支援を目指していきたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。			